

Service na levering van uw voorziening



Informatie bij levering

Bij aflevering van uw voorziening kunt u de volgende informatie van uw instrumentmaker krijgen:

- Instructie voor onderhoud
- Informatie over huidproblemen
- Wat te doen bij problemen met het hulpmiddel
- Een afsprakenkaartje
- Informatie over trainingsmogelijkheden

Is de instrumentmaker informatie vergeten mee te geven? Kijk dan op onze website of neem contact met ons op. We sturen de informatie dan na.



Wat te doen bij problemen

Problemen met uw voorziening verhelpen we graag zo snel mogelijk, zodat u vooral de gewone dagelijkse dingen kunt blijven doen.

Belt u ons vooral:

- Als de voorziening pijn doet
- Als de voorziening te strak zit
- Als de voorziening te wijd is
- Als u twijfelt of de voorziening nog wel goed functioneert
- Als de voorziening vreemde geluiden maakt
- Als u blaren of andere huidproblemen krijgt



Vervolgafspraken

In het eerste jaar dat u uw voorziening heeft, kan het zo zijn dat u wat vaker terug moet komen. Een vervolgafpraak wordt meestal direct met u gemaakt. Is dat niet het geval? Belt u ons dan voor een afspraak.



Meer informatie

De Hoogstraat Orthopedietechniek
Rembrandtkade 10, 3583 TM Utrecht
030 258 1811
oth@dehoogstraat.nl
www.dehoogstraatorthopedietechniek.nl

